SISTEMAS + IA / TALLER NORTE

Tu empresa de sistemas con IA

Diseñá una oferta, delimitá el proyecto y entregá una mejora que se pueda medir.



Con proyecto de referencia y pruebas reproducibles

MUESTRA · NO ES EL PRODUCTO COMPLETO

Qué vas a construir y cómo usar la guía

La referencia es Taller Norte, un negocio ficticio de servicios. Sus consultas, responsables y pedidos permiten observar un proceso completo sin utilizar información privada. Las capturas provienen de la aplicación local incluida en el paquete.



Figura de referencia · El tablero del laboratorio muestra 3 abiertas, 1 vencida y 1 para hoy con los datos iniciales.

El laboratorio simula eventos y pagos. No se conecta a Meta, WhatsApp, Mercado Pago ni servicios de IA. Para esos destinos, la guía identifica las comprobaciones y permisos que se agregan. Los prompts de Claude son ejemplos preparados para el lector, no transcripciones de una sesión ejecutada.

Antes de abrir las herramientas

Una oferta de entrada, un diagnóstico y un alcance de proyecto listos para presentar.

Perfil y requisitos

Profesionales que quieren vender desarrollo y automatizaciones a negocios de servicios.

Conocer el proceso de un negocio y poder entrevistar a quien lo opera.



Ilustración editorial · La imagen introduce el proceso. Las pantallas de las páginas siguientes muestran el ejercicio que lo implementa.

MUESTRA · NO ES EL PRODUCTO COMPLETO

Elegir un problema que tenga dueño

Una empresa de sistemas empieza entendiendo una tarea concreta. Usaremos Taller Norte, un negocio ficticio que recibe pedidos por WhatsApp y pierde seguimientos. El dueño dice que necesita un bot, pero la recepcionista necesita saber a quién llamar hoy. Son necesidades distintas. La entrevista debe encontrar el punto donde se pierde información y quién puede cambiar el procedimiento.

Pedí que te muestren tres consultas recientes, ocultando datos personales. Reconstruí desde el primer mensaje hasta el presupuesto, la aceptación y el cobro. Anotá cada traspaso entre personas. Cuando nadie puede decir quién debía actuar, encontraste una regla faltante que el software tendrá que representar.

ELEGIR UN PROBLEMA QUE TENGA DUEÑO



SECUENCIA DEL CASO · cada etapa tiene una entrada y una comprobación

REGLA DEL CASO

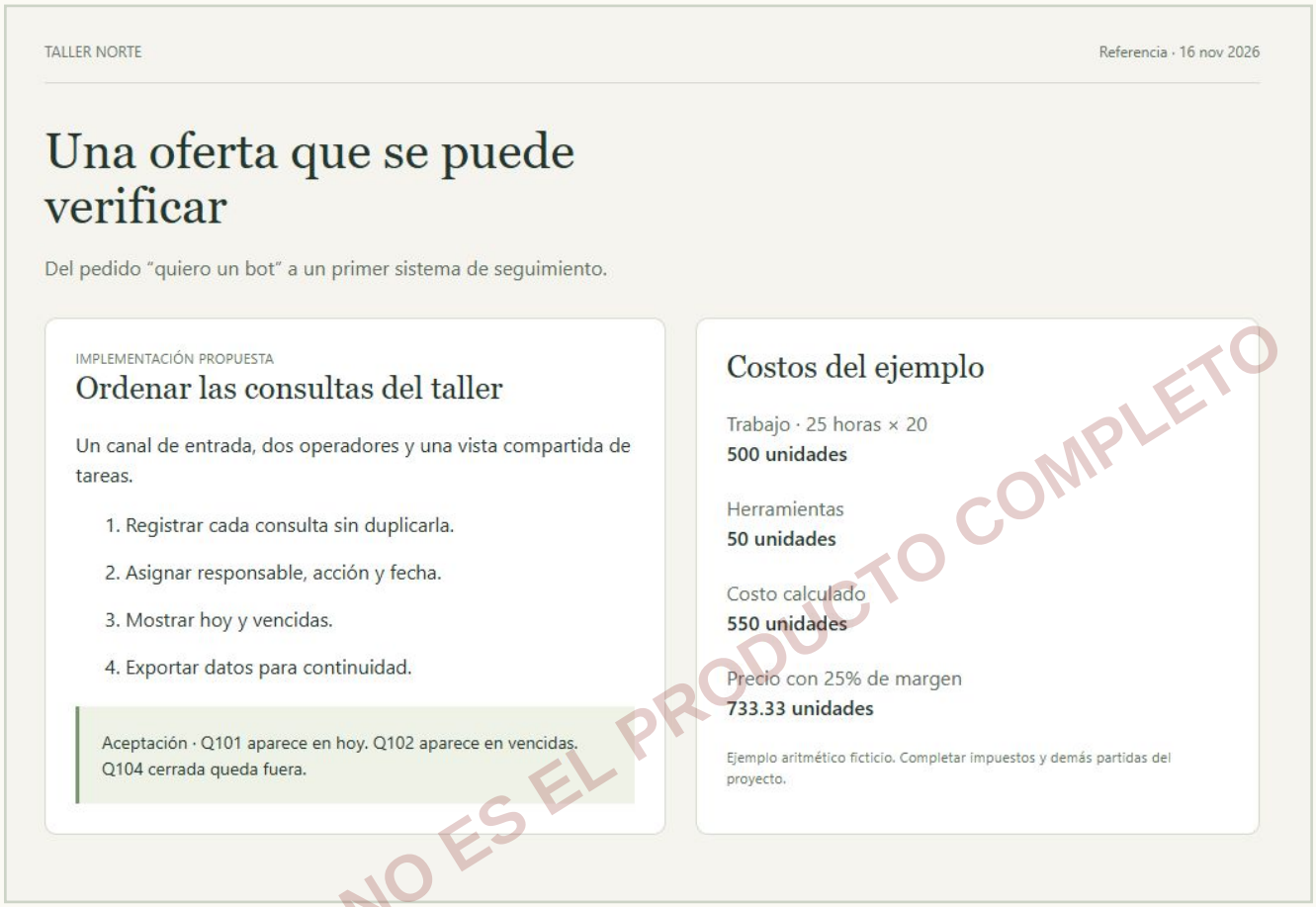
Consulta abierta => responsable + acción + fecha

La frase 'hacer seguimiento' necesita un verbo concreto. Escribí llamar, enviar o verificar, junto al objeto de la acción. La fecha pertenece a la tarea, no al momento en que se creó la ficha.

MUESTRA · NO ES EL PRODUCTO COMPLETO

Del chat al mapa del proceso

En la pantalla de oferta, cada entregable tiene una condición comprobable. Leé la aceptación de Q101, Q102 y Q104 antes de calcular horas.



Captura del proyecto de referencia · Datos ficticios del laboratorio local.

MUESTRA · NO ES EL PRODUCTO COMPLETO

Acción	Entrada	Resultado esperado
Abrir el caso	Una consulta que llegó ayer	Se reconoce quién debía actuar
Definir la primera mejora	Dos operadores y un canal	El alcance cabe en una demo
Escribir aceptación	Q101 hoy, Q102 vencida	Los datos permiten aprobar o rechazar

Resolver el ejercicio

Referencia para implementar

```
disparador: consulta nueva
responsable: recepción
salida: tarea con acción y fecha
excepción: falta información
```

Una regla de asignación debe explicar qué ocurre si recepción no está disponible. Si el taller decide que Leo cubre ese turno, registrá esa decisión y mostrá su efecto en la demo. La automatización implementa una responsabilidad que el negocio ya puede describir.

Probalo con una variante

Agregá una consulta fuera de horario y definí quién la toma.

SOLUCIÓN COMENTADA

La consulta queda asignada al rol de guardia o en una cola visible con fecha de revisión, según lo acordado.

Registrá la evidencia

Guardá entrada, salida observada y diferencia respecto al criterio. Si falla, identificá el primer paso que cambia los datos y repetí la prueba después de corregirlo.

MUESTRA · NO ES EL PRODUCTO COMPLETO